



write  
your  
world



# MITARBEITER IM VERTRIEBS- INNENDIENST (M/W/D) - SCHWERPUNKT ECOMMERCE

**Vollzeit/Teilzeit im Jobsharing | Standort: Reinbek bei Hamburg |  
Unbefristet | Start: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt**

**Du bist ein Teamplayer, hast eine Leidenschaft für Verkauf und scheust den direkten Kundenkontakt nicht?**

Dann werde Teil unseres Vertriebsinnendienst-Teams bei der **Pilot Pen (Deutschland) GmbH!** Gemeinsam setzen wir innovative und nachhaltige Schreibgeräte für jede Lebensphase in Szene. Mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und einer offenen Fehlerkultur bieten wir dir die Möglichkeit, mutig und proaktiv Veränderungen voranzutreiben.

## DEINE AUFGABEN - VIELFÄLTIG UND MITGESTALTBAR

Im Bereich **Vertriebsinnendienst (Schwerpunkt e-Commerce)** übernimmst du:

- Eigenverantwortliche **kaufmännische Auftragsabwicklung, Reklamations- und Retourenbearbeitung** sowie das **Monitoring von Auftragsrückständen** über unser ERP-System (MS Business Central) und unsere Shop-Plattform (Shopware 6)
- Schriftliche und telefonische **Betreuung von Verbraucher\*innen** und **Geschäftspartner\*innen**
- **Stammdaten-, Preis- und Konditionspflege**, sowie **Prüfung von Abrechnung** (z.B. Konditions- und Bonusvereinbarungen)
- **Unterstützung des Key Account- und Marketing-Teams** für e-Commerce Kanäle in allen vertriebsinnendienstrelevanten Themen
- **Erstellung von Abverkaufs- und Bestandsreportings** für unseren eShop und Marktplätze
- Unterstützung beim Aufbau und der Betreuung neuer Verkaufsplattformen
- Du arbeitest eng mit unseren Kolleg\*innen im Marketing zusammen und kannst dich dort proaktiv und geschäftsorientiert zu den Themen eShop und Marktplätze einbringen

## DAS BRINGST DU MIT - DEIN PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit **mindestens 1-2 Jahren Berufserfahrung** im Vertriebsinnendienst
- Ein gutes Verständnis für die Anforderungen von **Vertrieb, Handel und Marketing**
- Als **empathisches Kommunikationstalent** gehst du feinfühlig, proaktiv und serviceorientiert auf die Bedürfnisse unserer Kund\*innen ein, ohne dabei den geschäftsorientierten Blick zu verlieren
- Du zeigst **Eigeninitiative**, denkst über den Tellerrand hinaus und bringst neue Ideen ein
- Sorgfalt und Genauigkeit gehören genauso zu deinen Stärken wie auch eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- **IT-Skills:** Du hast einen sicheren Umgang mit MS Office. Wünschenswert sind Kenntnisse in MS Business Central und Shopware 6. Technikaffinität und die Motivation, dich in neue Tools einzuarbeiten, runden dein Profil ab
- Sprachkenntnisse: Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse sind von Vorteil

## DAS BIETEN WIR DIR - UNSERE BENEFITS

- Eine spannende Position mit flachen Hierarchien, kurzen Entscheidungswegen und **viel Gestaltungsspielraum**.
- **Mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeiten** in einer 38,5-Stunden-Woche.
- Faire Entlohnung inklusive **betrieblicher Altersvorsorge** und **Zuschüssen** zu Fahrgeld und Kindergarten.
- Ein jährliches **Gesundheitsbudget von 900 €** für über 300 Gesundheitsleistungen.
- **JobRad:** Dein Fahrrad-Leasing mit uns.
- **Fort- und Weiterbildungsprogramme**, um dich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln.
- Ein **familiäres Arbeitsumfeld**, das Wert auf gegenseitige Unterstützung und eine **offene Fehlerkultur** legt.

## ÜBER UNS - PILOT PEN (DEUTSCHLAND) GMBH

Seit über 100 Jahren vereint die **PILOT Corporation**, mit Hauptsitz in Tokio, Tradition und Innovation in der Entwicklung von Schreibgeräten. Als Tochtergesellschaft dieses japanischen Marktführers bringen wir bei der **Pilot Pen (Deutschland) GmbH** beliebte Produkte auf den deutschen und österreichischen Markt - darunter die radierbaren Kultstifte der **FriXion-Familie** und den meistverkauften Gelschreiber **G2**.

Unsere Mission? Mit Leidenschaft und Innovationsgeist Schreibgeräte schaffen, die das Leben unserer Kund\*innen kreativer und inspirierender machen.

Doch das ist nicht alles: Nachhaltigkeit ist fest in unserem Handeln verankert. Mit unserer **4R-Strategie - Reduce, Refill, Recycle und Reclaim** - setzen wir auf umweltfreundliche Lösungen. Ein Highlight: Unser **PILOT Recyclingprogramm**, das wir 2024 ins Leben gerufen haben. Es ermöglicht unseren Kund\*innen, kaputte oder nicht mehr nachfüllbare Schreibgeräte zurückzugeben, damit diese recycelt und wiederverwertet werden können. Gleichzeitig sind viele unserer Produkte aus recyceltem Material gefertigt und nachfüllbar - für weniger Abfall und mehr Nachhaltigkeit.

Unser Ziel ist klar: Wir wollen Innovation und Umweltbewusstsein vereinen, um eine bessere, nachhaltigere Zukunft mitzugestalten. Neugierig geworden? Dann entdecke, wie wir die Welt des Schreibens immer wieder neu erfinden!

**Bereit für deinen nächsten Schritt?** Wenn du Teil eines Unternehmens mit über 100 Jahren Innovationsgeschichte werden möchtest, das weltweit zu den führenden Herstellern von Schreibgeräten gehört, Verantwortung übernehmen und unser Team mit deinen Ideen und deinem Engagement bereichern willst, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

**Jetzt bewerben:** Sende uns deinen Lebenslauf und ein kurzes Anschreiben mit deinem frühestmöglichen Eintrittsdatum und deinen Gehaltsvorstellungen, zusätzlich im Jobsharing bitte unter Angabe der möglichen Arbeitszeiten, an [bewerbung@pilotpen.de](mailto:bewerbung@pilotpen.de).

**Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!**